笔绿洲服务条款

更新日期 2026 年 11 月 1 日 · 生效日期 2026 年 11 月 4 日

《笔绿洲服务条款》（以下简称“本条款”）是《笔绿洲用户协议》的组成部分，规定笔绿洲（以下简称“本服务”）的 AI 创作、文件识别、联网搜索、写作技能、订阅与积分等具体服务的规则。本服务由**筆無界科技有限公司（INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED）**（以下称“我们”）提供。

本条款没有规定的，适用《用户协议》；本条款与《用户协议》对同一事项的规定不一致的，以本条款为准。**以粗体加下划线标示的条款与你的权益密切相关，请你重点阅读。**你使用本条款涉及的服务，即表示你同意本条款。

1. AI 创作服务

1.1 **模型来源。**你可以通过以下方式使用 AI 功能，以页面实际提供的为准：

1. **平台模型**：由我们接入的模型服务商提供，可能包含免费额度，超出部分按第 3 条消耗积分；
2. **自带 API Key**：你使用自己在模型服务商处申请的 API Key，接入该服务商的模型。

平台模型的服务商见《服务商清单》；自带 API Key 支持的服务商以设置页面为准。**订阅不绑定特定模型。我们可以更换或下线平台模型和服务商，并提供能力相当的替代；更换后生成内容的风格可能变化，这不构成退款理由，法律另有规定的除外。**

1.2 **用量限制与免费额度。**为保障服务稳定和公平，平台模型可能设有请求次数、频率、上下文长度等限制，具体以页面显示为准。免费额度的数量、适用的模型和功能由我们确定，我们可以调整，并会在页面上公布；免费额度不能兑换现金，也不能转让。

1.3 **自带 API Key。**

1. 你应当确保你有权使用该 Key，并遵守相应服务商的条款。通过你的 Key 产生的费用由你与该服务商直接结算。
2. 你使用自带 Key 时，我们会按你的指令，把完成该请求所需的内容（可能包括你的作品片段）发送给你选择的服务商处理。**该服务商如何处理这些内容（包括是否用于训练其模型），适用其自身的条款和隐私政策，请你在接入前自行了解。**
3. 我们加密保存你的 Key，只在你发起请求或者点击“测试连接”时使用；“测试连接”只读取模型列表，不生成内容。你可以随时在设置中删除 Key。
4. **请不要把 Key 分享给他人。因你的 Key 泄露或被滥用造成的损失，除因我们的过错导致的以外，由你自行承担。**

1.4 **联网搜索。**联网搜索默认关闭，需要你在设置中开启。开启后，AI 可以根据你的请求拟定检索词，发送给搜索服务商，并读取相关网页，作为创作参考。搜索结果来自第三方网站，我们不保证其真实、准确或合法。引用网页内容时，请遵守原作者的权利和网站的规则。

1.5 **文件上传与识别。**你可以上传 TXT、Markdown、Word（DOCX）和 PDF 文件作为创作资料，文件大小上限以页面说明为准。我们会对上传的文件进行病毒扫描；扫描件、图片等需要识别文字或描述画面的内容，会交给文件识别服务商处理。识别结果可能存在错误，请以原文件为准。请只上传你有权使用的文件。

1.6 **写作技能。**你可以使用官方技能，也可以创建、导入和导出自己的技能。**你导入的第三方技能及其中的脚本，请你自行判断其来源和风险。**技能中的脚本只在隔离、断网的临时环境中运行，只能读取本次对话中已经提供给 AI 的内容；你不得利用技能或脚本攻击本服务或者他人。

1.7 **AI 记忆。**为了让 AI 在后续创作中保持前后一致，AI 可能记下你的写作偏好和项目设定，例如人物关系、文风要求。你可以查看、修改和删除这些记忆；删除对话时，由该对话产生的记忆会一并撤回。

1.8 **由你决定是否采纳。** AI 对你的文稿和剧情图谱提出的修改或方案，会先单独标出，由你逐条决定是否采纳；你确认之前，这些修改不会成为你的正文。AI 生成内容的标识方法见《用户协议》第 7.4 条。

2. 内测与邀请

2.1 本服务目前采用邀请制测试。邀请码由我们发放，一码一号，兑换后持续有效，不可转让。

2.2 测试期间，部分功能可能免费或者设有用量限制，也可能调整。我们不会在你没有确认的情况下开始收费，也不会因测试结束而删除你的作品。

2.3 **邀请奖励。**好友打开你的邀请链接后 60 天内注册新账号的，获得 2,000 积分。好友在注册后 60 天内首次付费（续费、升级补差价和加油包不计），且付款后 7 天内没有退款或支付争议的，你按其实付金额每 1 元人民币获得 100 积分（以美元标价购买的，包括在结账页改用当地货币支付的，按同一商品的人民币价格计算），每位好友最多 100,000 积分。邀请奖励积分自发放之日起 90 天有效。好友使用与你相同的付款账号付款的，不计奖励。**奖励发放后，好友的该笔付款被退款或者发生支付争议的，我们收回尚未使用的奖励积分。**邀请链接可以公开分享，但不得用于群发骚扰或者虚假宣传。我们可以调整或者结束邀请活动，调整会提前在页面上公告，不影响已经发放的奖励。

3. 订阅与积分

3.1 **套餐。**我们提供订阅套餐（例如基础版、创作版、专业版、旗舰版）和积分加油包。套餐可以单次购买（买一个月或一年，到期不会自动扣款），也可以开通自动续费（见第 3.6 条）。各套餐的价

格、计费周期、包含的功能和积分数量，以购买页面为准。我们可以推出、调整或者停止销售某种套餐或加油包；你已经购买的权益在其有效期内不受影响。

3.2 **积分是什么。**积分是本服务用来计量平台模型、文件识别、联网搜索、技能脚本等按量使用部分的单位，每次按实际用量扣除，计量依据是模型读写的内容量、识别的页数、搜索的次数和脚本运行的时长。购买页面写明各套餐和加油包包含多少积分，以及常见任务大致消耗多少（仅供参考）；你可以在用量明细中查看每次实际扣除的数量。**我们可以根据服务商价格、汇率、税费的变化调整扣除标准；**上调的，我们会至少提前 30 天在页面上公告并通知你，已开通的订阅自你的下一个计费周期起按新标准扣除；在上调生效前，你可以就此前购买、尚未用完的加油包，以及年付套餐剩余的整月申请按比例退款。**用量和扣费以系统记录为准，你有相反证据的除外。**

3.3 **积分的种类与有效期。**

1. **订阅积分：随订阅按计费周期发放（年付套餐也按月发放），只在当期有效，不结转到下一期；订阅结束后失效。**
2. **加油包积分：单独购买，自购买之日起 12 个月内有效（在日本购买的，自购买之日起 6 个月内有效，以购买页面的说明为准），到期未用完的部分失效；订阅结束后，在有效期内仍可使用。**
3. **赠送积分**：通过活动、补偿等方式获得，有效期以发放时的说明为准。

扣除时，系统优先使用最早到期的积分。

3.4 **为防止盗刷和转售，积分只能在购买它的账号中使用，不能转让、赠与或兑换现金，也不计利息。**

3.5 **支付。**付款由第三方支付服务商处理（见《服务商清单》），可用的支付方式（例如银行卡、支付宝、微信支付）以结账页面为准。我们不会收集或保存你的完整银行卡号。价格的币种、是否含税，以结账页面为准；依法需要我们代收的税费会在结账页面单独列明。银行或支付机构收取的货币兑换费、跨境手续费由你承担。

3.6 **自动续费：你开通自动续费的，订阅会在每个计费周期结束时按当时的价格（调整见第 3.7 条）自动扣款，试用或首期优惠结束后也是如此，直到你取消。我们会依照适用法律在扣款前提醒你。你可以随时在账号设置中取消，取消后当期权益保留到本期结束，之后不再扣费。**

3.7 **价格调整：我们可以调整订阅价格，并会依照适用法律提前通知你。新价格自你的下一个计费周期起适用，你可以在生效前取消自动续费。**已经购买的加油包和当期订阅不受影响。

3.8 **退款：已经支付的费用（包括订阅费和加油包费用）不予退还，法律另有规定的除外。**

1. **因我们的原因，你连续 72 小时以上无法使用主要付费功能的，我们可以延长相应的服务期或者补发积分；你也可以要求退还未履行部分的费用。**
2. 因系统错误导致重复扣款或者错误扣款的，我们全额退还多扣的部分。

3. 我们停止提供整体服务，或者在你没有违约的情况下终止你的订阅或账号的，按剩余的订阅期和未使用的加油包积分按比例退款。
4. **退款按原支付方式和原币种退回，汇率差额不予补偿，因我们的原因退款的除外。**申请退款请通过第 7 条的邮箱联系我们，到账时间以支付渠道为准。

你依照所在地法律享有、不能通过约定排除的权利（例如撤回、退款、续费提醒）不受本条款影响；办理方式以购买页面和我们的通知为准。

3.9 **扣款失败与支付争议：扣款失败的，我们会重试；补缴前，我们可以暂停付费权益或者降为免费版，不会因此删除你的作品。发生信用卡拒付或者其他支付争议的，我们可以在争议解决前冻结相关积分和付费权益；拒付成立的，我们收回相应权益；你恶意拒付的，我们可以终止你的账号。发现欺诈、盗刷或者以不正当方式获取积分的，我们可以收回相应权益。**

3.10 **注销与付费权益：注销账号会同时终止你的订阅，未使用的积分随之失效，法律另有规定的除外。**请你在注销前尽量用完已购买的权益；如果你认为依照第 3.8 条或者适用法律应当退款，请在注销前联系我们。

3.11 **首单价与限时活动。**首单价只适用于从未付费的账号，每个账号一次，有效时间以页面显示的倒计时为准，倒计时结束后不会重新开始；首单价只适用于首个计费周期，之后按正常价格计费。限时活动（例如首发季年付加赠）以活动页面写明的时间、对象和内容为准，到期结束。

4. 存储与用量

4.1 每个账号可以使用的项目数量、存储空间和文件数量等可能设有上限，具体以页面或套餐说明为准。**超出上限时，我们可以限制你新增内容；降级后超出存储上限满 12 个月的，我们可以在提前 30 天通知你后，删除超出部分的上传文件及其识别结果，不会因此删除你的作品。**

4.2 为保障服务稳定，我们可能对请求频率、并发数量等进行限制。

5. 服务可用性

我们不承诺特定的可用率，也不提供服务等级协议（SLA）。

6. 条款的修改

我们保留修改本条款的权利，修改的方式、通知期限和你的选择，适用《用户协议》第 12 条；涉及价格的调整，适用本条款第 3.7 条。

7. 联系我们

关于本条款、订阅、退款或者积分的问题，请发送邮件至 support@inkoasis.ai。

© 2026 筆無界科技有限公司 INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED