笔绿洲用户协议

更新日期 2026 年 11 月 1 日 · 生效日期 2026 年 11 月 4 日

欢迎使用笔绿洲！

笔绿洲（英文名 Inkoasis，网址 inkoasis.ai，以下简称“笔绿洲”或“本服务”）由**筆無界科技有限公司（INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED）**提供。我们是一家在中国香港特别行政区注册成立的公司，以下称“我们”。

《笔绿洲用户协议》（以下简称“本协议”）是你与我们之间就使用本服务订立的协议。《笔绿洲服务条款》和《笔绿洲隐私政策》是本协议的组成部分，与本协议具有同等效力。

【审慎阅读】请你在注册或使用本服务前认真阅读本协议。与你的权益密切相关的条款，特别是免除或限制我们责任的条款、限制你权利的条款、法律适用与争议解决条款，以及《服务条款》中的自动续费、退款和积分有效期规则，我们以粗体加下划线标示，请你重点阅读。如果你对本协议有任何疑问，可以通过第 15 条的方式联系我们，我们会向你解释。

【签约】你在本服务页面上勾选同意本协议，或者以其他方式实际使用本服务，即表示你已阅读、理解并同意本协议。如果你不同意本协议的任何内容，请不要注册或使用本服务。

1. 定义

- **账号**：你在笔绿洲注册并用于登录的账号。
- **你的内容**：你使用本服务时输入、上传、创作或保存的内容，包括项目、文稿、大纲、剧情图谱、创作资料、上传的文件、项目封面、写作技能，以及你向 AI 发出的指令和对话。
- **生成内容**：本服务的人工智能（“AI”）功能根据你的指令生成或改写的文本等内容。
- **第三方服务**：由第三方提供、与本服务配合使用的服务，例如 Google 登录、你自行接入的模型服务、支付服务。
- **相关规则**：我们在本服务页面上公示的、与本协议配套的具体规则，例如价格页、用量说明和功能说明。
- **关联公司**：与我们直接或间接控制、被控制或者处于共同控制之下的公司。

2. 适用范围与使用资格

2.1 本协议适用于你对笔绿洲网站及其全部功能（包括今后上线的功能）的使用。某项功能另有专门规则的，优先适用专门规则；专门规则没有规定的，适用本协议。

2.2 本服务面向年满 18 周岁、具有完全民事行为能力的个人。**你同意本协议，即表示你确认已年满 18 周岁。**如果你未满 18 周岁，请不要注册或使用本服务。我们得知未满 18 周岁的人注册了账号的，可以限制或注销该账号，并删除相关信息。

2.3 本服务的 AI 功能用于辅助长篇创作，例如构思、续写、改写和整理设定，不适合用于获取事实信息或专业意见。请理性使用，保持你对作品的独立判断。

2.4 如果你代表公司或其他组织使用本服务，你应当已获得该组织的授权，本协议同时约束你和该组织。

2.5 你声明：你不位于受联合国安理会或其他适用法律全面制裁的国家或地区，也不在相关的制裁名单上；你不会将本服务用于违反适用的出口管制或制裁法律的用途。

2.6 你曾因严重违反本协议而被我们终止服务的，未经我们同意，不得重新注册或使用本服务。

3. 账号

3.1 **注册与登录。**你可以用邮箱和密码注册，并通过发送到该邮箱的验证码完成验证；也可以使用 Google 账号或微信登录。不同登录方式会形成彼此独立的账号，即使联系邮箱相同也不会自动合并，请记住你使用的登录方式。

3.2 **邀请码。**本服务处于邀请测试期间时，你需要使用邀请码开通工作台。每个邀请码只能由一个账号兑换，兑换后的资格只归该账号使用，不得转让、出售或公开发放。

3.3 **账号安全。**请妥善保管你的密码，不要把密码或验证码告诉任何人；我们的工作人员不会向你索要密码或验证码。**通过你的账号进行的操作视为你本人的行为，但因我们的原因导致账号被盗用的除外。**发现账号被盗用或存在安全问题时，请立即联系我们。

3.4 账号仅限你本人使用，不得出借、出租、转让或出售。

3.5 你提供的邮箱等注册信息应当真实、有效，以便我们向你发送验证码和重要通知。

3.6 **注销。**你可以随时申请注销账号，方式和注销后的处理见《隐私政策》。**注销会删除你的账号和全部作品，且无法恢复，请先导出你需要保留的内容。**

3.7 **长期未登录的账号：你的账号连续 12 个月没有登录，并且没有有效的付费订阅或未到期的已购积分的，我们可以在提前 30 天通过电子邮件通知你后注销该账号。**你在通知期内登录即可保留账号；通知无法送达的，我们不据此注销。

4. 我们提供的服务

4.1 笔绿洲是一款长篇创作工具，包括项目管理、文稿编辑、剧情图谱、目录视图、创作资料、资料库与文件识别、写作技能，以及由 AI 提供的续写、改写、分支、收束、检索等辅助创作功能。具体以实际开放的功能为准，AI、文件识别、联网搜索和付费等功能的具体规则见《服务条款》。

4.2 我们可能以“内测”“测试”等形式提供部分功能。测试功能按现状提供，可能调整、暂停或下线。

4.3 **为了改进服务、控制成本或者符合法律要求，我们可以新增、调整、升级、暂停或下线部分功能，也可以更换为本服务提供支持的服务商。**对你的使用产生重大不利影响的调整，我们会提前通知你。如果我们决定停止提供整体服务，会至少提前 30 天通知你，并在此期间为你提供导出作品的途径。

4.4 因系统维护、升级、第三方服务故障、网络问题或不可抗力，服务可能短暂中断。

4.5 本服务的部分功能依赖第三方服务，例如登录、模型、联网搜索、文件识别和支付。你使用第三方服务时，还应当遵守该第三方的规则。服务商名单见《服务商清单》。

4.6 为了符合当地法律或者改善服务，我们可能把部分国家或地区用户的服务交由我们的关联公司提供，或者由关联公司代我们履行本协议的部分义务。涉及为你提供服务的主体变更的，我们会提前通知你，并依法取得必要的同意。

4.7 **我们可以根据法律要求或业务需要，决定在哪些国家或地区提供本服务、部分功能或付费服务。**

5. 使用规范

5.1 你应当遵守你所在地和中国香港特别行政区的法律；你在中国大陆使用本服务时，还应当遵守中国大陆的法律法规。

5.2 **你不得利用本服务输入、上传、生成、保存或传播下列内容：**

1. 任何涉及未成年人的性内容，或者以任何方式性化未成年人的内容；
2. 淫秽色情内容，或者露骨描写性行为的内容；
3. 宣扬、美化或煽动恐怖主义、极端主义、暴力，或者煽动民族、种族、宗教仇恨与歧视的内容；
4. 可以被实际用于制造武器、爆炸物或毒品，实施网络攻击，或以其他方式严重危害人身、财产安全的具体方法；
5. 鼓励或指导自杀、自残的内容；
6. 侵犯他人著作权、商标权、名誉权、隐私权、肖像权或个人信息的内容，包括未经授权上传他人享有权利的作品；

7. 欺诈、赌博、垃圾信息，或者冒充他人、机构的内容；
8. 病毒、木马等恶意程序；
9. 你所在地或本服务提供地的法律禁止的其他内容。

你在中国大陆使用本服务时，还应当遵守中国大陆关于网络信息内容的规定，不得制作、复制、发布违法信息，并应当防范和抵制不良信息。

5.3 **关于虚构创作：**我们尊重创作自由。作为虚构作品的情节，你可以描写暴力、犯罪、战争、悬疑、恐怖、情感冲突等题材；但不得以“创作”为名生成第 5.2 条所列的内容，也不得借助虚构形式获取可以在现实中实施的有害信息。

5.4 **你不得：**

1. 对本服务进行反向工程、反编译或试图获取源代码，但法律明确允许的除外；
2. 未经授权访问他人的账号、项目或数据，或者试图绕过本服务的访问控制、用量限制、计费机制或安全措施，包括故意诱导 AI 绕过内容安全机制；
3. 使用爬虫、脚本等自动化方式大量访问或抓取本服务，或者以自动化方式批量调用本服务以抽取模型能力；
4. 干扰或破坏本服务及其服务器、网络的正常运行，包括发起攻击、上传恶意代码、恶意触发验证码邮件；
5. 未经我们书面同意，转售、出租本服务或其中的任何部分，或者以本服务为基础向第三方提供商业服务；
6. 批量注册账号，或者利用多个账号套取活动权益、免费额度；
7. 上传他人的身份证件、银行卡、病历等敏感个人信息，但你已依法取得授权且确有必要的除外；
8. 其他违反法律法规、本协议或相关规则的行为。

5.5 **违规处理：如果你违反本协议或法律法规，我们可以视情节轻重，采取提醒、要求改正、停止生成或传输相关内容、限制部分功能、暂停或终止账号等措施；涉嫌违法犯罪的，我们会依法保存有关记录，并向主管部门报告。**你的作品是私密的，我们不会随意删除你的作品；只有在法律法规要求，或者为制止正在发生的违法行为所必需时，我们才会删除或屏蔽具体的违法内容，并在法律允许的范围内告知你。

5.6 我们没有义务逐一审查你的私人作品，但在收到投诉、发现违法线索或者法律法规要求时，可以依照本协议进行核查和处理。

5.7 你对处理结果有异议的，可以通过第 15 条的方式申诉，我们会在 15 个工作日内答复。

6. 你的内容与知识产权

6.1 **你的作品归你所有。**你对你的内容依法享有的权利，不会因为使用本服务而转移给我们。

6.2 **必要的许可：你授予我们一项全球范围内、非独占、免费的许可，允许我们在提供和保障本服务、遵守法律以及处理投诉和争议所必需的范围内，存储、备份、复制、处理和传输你的内容和生成内容，进行格式转换，向你本人展示，并在你使用相关功能时交给为你处理该请求的服务商（例如模型、文件识别服务商）。**该许可在你删除相关内容或注销账号后终止；备份中的副本按《隐私政策》说明的周期清除。

6.3 **我们的承诺：**我们不会将你的内容用于训练或微调任何人工智能模型，不会出售你的内容；未经你单独同意，也不会公开展示你的内容或将其用于宣传。我们只会使用不包含作品内容的统计信息（例如功能使用次数、出错记录）分析和改进服务。如果今后希望改变上述做法，我们会事先单独征得你的同意，你可以拒绝。**为你处理请求的第三方服务商如何使用数据，以其自身规则为准；我们会尽量选择不使用你的数据训练模型的服务商和设置，但无法保证。**

6.4 **你保证你对上传、输入的内容享有合法的权利或者已经取得授权，你的内容以及你对生成内容的使用不会侵犯他人的合法权益。因你的内容引发的纠纷，由你依法承担责任。**

6.5 本服务的软件、界面设计，“笔绿洲”“Inkoasis”等名称与标识，以及我们提供的官方技能、模板和说明文档，其知识产权归我们或相应的权利人所有。本服务使用的开源软件按其各自的许可证授权。除正常使用本服务外，未经我们书面许可，你不得复制、修改、发布或以其他方式使用上述内容；官方技能和模板仅供你在本服务中使用，不得转售，也不得作为独立产品分发，开源许可证另有规定的除外。

6.6 你向我们提出的意见和建议，我们可以免费、永久地使用、修改和公开，无须注明来源，也无须向你支付报酬；这不包括你的作品和可以识别你的信息。

6.7 **侵权投诉：**如果你认为本服务中的内容侵犯了你的合法权益，请通过第 15 条的方式向我们发出通知，写明你的身份与联系方式、权利证明、涉嫌侵权内容的位置以及理由。我们会依法及时处理，并在必要时通知相关用户；相关用户可以提交不侵权的说明。

7. AI 生成内容

7.1 在适用法律允许的范围内，生成内容归你所有，我们不主张任何权利；如果我们对生成内容享有任何权利，我们将这些权利转让给你。不同国家和地区对 AI 生成内容能否受著作权保护的规定不同，你在使用或主张权利前请自行判断。

7.2 **AI 生成的内容可能不准确、不完整，可能与他人的作品或其他用户获得的内容相似，也可能不符合你的预期。生成内容不代表我们的观点，也不构成法律、医疗、财务等专业意见。在发布、投稿或商业使用前，请你自行审核和修改，并对使用结果负责。**

7.3 **由于 AI 的工作方式，其他用户可能获得与你相似甚至相同的生成内容，这些内容不因此归你独占；我们也不保证生成内容可以获得著作权保护。**

7.4 **AI 生成内容的标识。请你仔细阅读并理解以下标识要求：**

1. **显式标识。**AI 对话区的末尾显示一行“AI 生成内容可能有误”的提示。除此之外，AI 的每轮回复、AI 对文稿和剧情图谱提出的修改或方案（在你确认采纳前单独显示，并以不同颜色与你自己写的内容区分）、你的作品正文，以及导出的 Word、PDF、Markdown、TXT 文件，都不带“AI 生成”字样；导出文件也不写入 AI 生成的元数据。
2. **机器可读标记。**对话区里由 AI 写出的回答、过程说明、问题与选项，在网页数据中带有表明其由 AI 生成的机器可读标记。它不改变显示，不随你的作品保存或导出。
3. **你的标识义务。**你让 AI 直接写入你的文稿（待你审阅的修改以不同颜色显示），或者采纳 AI 提出的剧情结构、收束或续写方案，即视为申请获取不含显式标识的生成内容。**你在网络平台发布含有 AI 生成内容的作品时，应当按照适用法律和平台规则主动声明，并按要求标识；你对不含标识的内容的使用承担责任。**
4. **你不得恶意删除、篡改、伪造或隐匿生成合成内容的标识，也不得为他人实施上述行为提供工具或帮助。**

7.5 我们和模型服务商可能对输入和生成内容进行自动的安全检测，被拦截的请求可能无法完成。我们不会为此人工查看你的作品，除非你主动提供、为处理你的申诉或你报告的问题、应对安全事件或者法律法规要求。

7.6 **投诉与举报。**发现违法或者不良的生成内容，你可以发送邮件至 support@inkoasis.ai 举报，邮件主题注明“举报”，并附上相关内容的说明或截图。我们会在收到后核实处理，并在 15 个工作日内向你反馈结果。

8. 付费服务

部分功能或用量需要付费，例如订阅套餐与积分加油包。价格、计费、自动续费和退款等规则见《服务条款》和购买页面。**我们可以调整价格、套餐内容和积分规则，具体方式见《服务条款》。**

9. 隐私与个人信息

我们如何收集、使用、保存、共享和保护你的个人信息，以及你享有哪些权利，见《笔绿洲隐私政策》。

10. 免责与责任限制

10.1 **在法律允许的范围内，我们不保证服务不会中断、没有错误，或者完全符合你的特定需求；你在美国使用本服务的，本服务按“现状”和“现有”提供，我们不作任何明示或默示的保证，包括适销性和特定用途适用性的保证。**

10.2 请你定期导出并自行备份重要作品。**我们不保证在任何情况下都能恢复你误删或尚未保存的内容。**

10.3 **因你自身的原因（例如泄露密码、误删内容、未及时保存或备份）造成的损失，由你自行承担。**

10.4 **在法律允许的范围内，我们不对利润、收入、预期稿酬、商誉或商业机会的损失负责。**

10.5 **除第 10.6 条规定的情形外，我们因本协议或本服务对你承担的赔偿责任总额，以下列两者中较高者为限：（1）你在责任发生前 6 个月内为本服务实际支付的费用；（2）100 美元（或等值的其他货币）。**

10.6 本协议中任何免除或者限制我们责任的约定，都不适用于：（1）因我们（包括我们的代表人和员工）的故意或重大过失造成的损失；（2）造成人身损害的责任；（3）依照适用法律不得排除或限制的其他责任，包括你作为消费者依法享有、不能通过约定排除的权利。

10.7 **第三方服务（例如你自行接入的模型服务、Google 登录、支付服务）自身出现故障或者因其行为造成损失，在我们没有过错的情况下，我们不承担责任。**

10.8 **大范围网络或电力故障、政府行为、自然灾害等不可抗力导致服务中断或者无法履行的，我们在受影响的范围内不承担责任。**

11. 赔偿

因你违反本协议、违法使用本服务或者侵犯他人权利，导致我们被第三方索赔或者受到行政处罚的，你应当赔偿我们因此遭受的合理损失（包括合理的律师费）。该赔偿以法律允许的范围为限，因我们自身过错造成的部分除外。

12. 协议的修改

12.1 **我们保留修改本协议的权利。**我们可能因法律法规变化、服务调整、业务发展等原因修改本协议，修改后的版本会在本页面发布，并更新页首的日期。

12.2 对你的权利义务产生重大不利影响的修改，我们会在生效前至少 30 天通过站内通知或电子邮件告知你；仅为符合法律要求或者不影响你权利的修改，自发布之日起生效。依法需要重新取得你同意的，我们会另行征得你的同意。

12.3 **如果你不同意修改后的内容，可以在修改生效前停止使用本服务，并申请注销账号；修改生效后你继续使用本服务的，视为你接受修改后的协议。**

13. 暂停与终止

13.1 你可以随时停止使用本服务，并按第 3.6 条申请注销账号。

13.2 **出现下列情形之一的，我们可以视情节暂停或终止向你提供全部或部分服务：（1）你违反本协议；（2）法律法规或主管部门要求；（3）为防止账号被盗、网络攻击等安全风险，或者避免对其他用户、我们或第三方造成严重损害；（4）你以欺诈方式取得或者滥用免费额度；（5）你欠费或者拒付；（6）你的账号属于第 3.7 条所述的长期未登录账号；（7）我们按第 4.3 条停止提供整体服务。**

13.3 服务终止后，除你因违法被终止或者法律另有规定外，我们会为你保留至少 30 天的导出期。**因你严重违反本协议或者违法被终止的，已付费用不予退还，法律另有规定的除外。**你已付费但尚未使用的其他权益，按《服务条款》处理。

13.4 本协议中按其性质应当在终止后继续有效的条款（例如知识产权、免责与责任限制、赔偿、法律适用与争议解决），在协议终止后继续有效。

14. 法律适用与争议解决

14.1 **本协议的订立、效力、解释、履行和争议解决，适用中华人民共和国香港特别行政区法律。**

14.2 **因本协议引起或者与本协议有关的争议，提交香港特别行政区法院管辖。**

14.3 如果你是消费者，本条不影响你依照经常居住地法律享有的、不能通过约定排除的保护。

15. 通知与联系

15.1 我们会通过站内通知、你注册时提供的电子邮箱或者本服务页面上的公告向你发送通知。通过电子邮件发送的通知，进入你的邮箱系统时视为送达。请确保你的邮箱可以正常收信。

15.2 你可以通过以下方式联系我们，包括咨询、投诉、举报、侵权通知和个人信息相关的请求：

- 电子邮箱：support@inkoasis.ai
- 运营主体：筆無界科技有限公司（INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED）
- 注册地址：香港九龙尖沙咀东么地道 67 号半岛中心 6 楼 606 室（UNIT 606, 6/F, PENINSULA CENTRE, 67 MODY ROAD, TSIM SHA TSUI EAST, KOWLOON, HONG KONG）

16. 其他

16.1 本协议（包括《服务条款》《隐私政策》和相关规则）构成你与我们就本服务达成的完整协议。

16.2 本协议的任何条款被认定无效或者不可执行的，不影响其他条款的效力。

16.3 我们没有行使或者延迟行使本协议下的权利，不构成对该权利的放弃。

16.4 未经我们同意，你不得转让本协议下的权利义务。我们可以在合并、重组、出售资产等情形下，将本协议转让给我们的关联公司或者承接本服务的主体，并会通知你；该转让不会降低你在本协议和《隐私政策》下享有的保护。

16.5 **本协议以简体中文和英文提供。两种文本不一致的，以简体中文文本为准，但适用法律另有强制性规定的除外。**

16.6 本协议中的标题仅为方便阅读，不影响条款的解释。

© 2026 筆無界科技有限公司 INKFINITE TECHNOLOGY LIMITED